

Elfogadható Használati Irányelvek (AUP)

**Datalan Informatika — webtárhely, domain
és e-mail szolgáltatások**

Hatálybalépés: 2026.01.01

Verzió: 1.0

1. Bevezetés és hatály

- 1.1. Jelen Elfogadható Használati Irányelvek (továbbiakban: AUP) célja, hogy meghatározza a Bence Krisztián E.V. (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott tárhely-, domain-, e-mail- és kapcsolódó informatikai szolgáltatások igénybevétele során elvárt magatartási szabályokat, korlátozásokat, valamint a tiltott és jogellenes felhasználási módokat.
- 1.2. Az AUP rendelkezései a Szolgáltató teljes szolgáltatási körére kiterjednek, és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeivel (ÁSZF) együtt alkalmazandók.
- 1.3. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései irányadóak.

2. Szolgáltató adatai

- **Szolgáltató / Üzemeltető neve:** Bence Krisztián E.V.
- **Jogi forma:** egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 5435 Martfű, Munkácsy Mihály út 88.
- **Levelezési cím:** 2119 Pécel, Lázár Ervin utca 3.
- **E-mail:** info@datalan.hu
- **Telefon:** +36 28 786 246
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 22411397
- **Adószám:** 60752129-1-36
- **Nyilvántartó szerv:** Belügyminisztérium – Egyéni Vállalkozói Nyilvántartás
- **Bankszámlaszám (IBAN):** HU41 1070 2301 7029 7535 5110 0005 (CIB Bank Zrt.)
- **ÁFA-státusz:** Alanyi adómentes (AAM)

3. Fogalommeghatározások

3.1. A jelen AUP-ban

- **Ügyfél / Felhasználó:** A Szolgáltató bármely szolgáltatását igénybe vevő természetes vagy jogi személy.
- **Szolgáltatás:** Tárhely-, domain-, e-mail-, webhosting és kapcsolódó szolgáltatások összessége.
- **Tartalom:** Bármely adat, fájl, weboldal, kód, e-mail vagy egyéb információ, amelyet az Ügyfél tölt fel vagy tárol.
- **Rendszer:** A Szolgáltató által üzemeltetett szerverek, hálózati elemek, stabil infrastruktúra és biztonsági szolgáltatások összessége.

- Abuse: A szolgáltatással való visszaélés, jogellenes, károkozó vagy jóerkölcsbe ütköző használat.

4. A szolgáltatás megengedett használata

4.1. A Szolgáltató szolgáltatásai rendeltetésszerű használat mellett igénybe vehetők, amely magában foglalja:

- weboldalak, blogok, portfóliók és vállalati weblapok üzemeltetését;
- kis- és középvállalati e-mail kommunikációt;
- online jelenlét és domain szolgáltatások használatát;
- adatbázis-alapú weboldalak működtetését;
- olyan tartalmak tárolását, amelyek nem sértenek jogszabályt vagy harmadik személy jogait.

5. Tiltott tevékenységek

5.1. A Szolgáltató rendszereiben szigorúan tilos az alábbi tevékenységek folytatása:

5.1.1. Jogellenes tartalom és működés

- jogsértő, hamis, csalás, félrevezető, uszító, gyűlöletkeltő tartalom,
- jogsértő adatkezelési gyakorlatot folytató oldalak (pl. engedély nélküli adatgyűjtés),
- szerzői jogot sértő tartalmak (film, zenék, alkalmazások, warez, torrent trackerek).

5.1.2. Kártékony, biztonsági vagy hálózati visszaélések

- malware, vírus, trójai, ransomware, spyware üzemeltetése vagy tárolása,
- DDoS támadások indítása, segítése vagy infrastruktúra biztosítása ehhez,
- brute force, jelszófeltörési vagy hálózati feltérképezési tevékenység.

5.1.3. Spamelés és jogosulatlan e-mail küldés

- tömeges, kéretlen reklámküldés (spam),
- leiratkozási lehetőség nélküli hírlevélküldés,
- jogosulatlan adatbázisokból származó e-mail-listák kezelése,
- open relay vagy open proxy üzemeltetése,
- SMS- vagy push-spam jellegű tevékenység.

5.1.4. Tárhely erőforrásainak túlterhelése

- túlzott CPU, RAM vagy IO terhelés generálása,
- kriptobányász-programok elhelyezése vagy futtatása,
- olyan scriptek futtatása, amelyek extrém erőforrást igényelnek,

- AI scraping, agresszív botforgalom, automatizált tömeges lekérések.

5.1.5. Csalás, megtévesztés, adatlopás

- phishing oldalak, bankoknak vagy szolgáltatóknak álcázott felületek,
- hitelkártyaadat-gyűjtés vagy bármely személyes adat visszaélészerű kezelése,
- hamisított weboldalak, „mirror” oldalak készítése.

5.1.6. Domainnel kapcsolatos visszaélések

- másokat megtévesztő domainregisztráció (typosquatting),
- márkanev- vagy védjegybitorlás,
- domain alatti jogellenes tartalom.

6. Technikai korlátozások és monitoring

6.1. A Szolgáltató az infrastruktúra stabil működése érdekében jogosult:

- automatikus terhelésfigyelést, behatolásérzékelést és DDoS védelemmel kapcsolatos technológiákat alkalmazni,
- forgalmi mintázatokat monitorozni,
- IP-címeket ideiglenesen blokkolni,
- szükség esetén erőforrásokat korlátozni (fair-use elv).

6.2. A monitoring kizárólag biztonsági és üzemeltetési célokat szolgál, összhangban az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseivel.

7. Naplófájlok és megőrzési idők

7.1. A szolgáltatás biztonságos működésének biztosítása érdekében a Szolgáltató az alábbi naplófájlokat kezeli:

- Webszerver naplók: 90 nap
- E-mail forgalmi naplók: 180 nap
- Hitelesítési naplók (login): 30 nap
- Biztonsági mentések (backup): 7 nap, folyamatos rotációval

7.2. A naplók megőrzése minden esetben az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokkal összhangban történik.

8. Visszaélések kezelése

8.1. Az Ügyfél vagy harmadik személy által jelzett visszaélést (abuse) a Szolgáltató minden esetben kivizsgálja.

8.2. Visszaélés vagy panasz bejelentése: info@datalan.hu

8.3. Intézkedések visszaélés esetén

8.3.1. A Szolgáltató – az ÁSZF 11.3. pontjával összhangban – jogosult:

- azonnal felfüggeszteni a szolgáltatást súlyos visszaélés esetén (pl. phishing, DDoS, malware),
- előzetes felszólítás után felfüggeszteni nemfizetés esetén (minimum 15 nap),
- megszüntetni a jogellenes tartalom elérhetőségét,
- hálózati szűrést, IP-tiltást alkalmazni.

8.3.2. A felfüggesztés nem jár külön díjjal, és annak időtartama alatt az Ügyfél adatai nem kerülnek törlésre.

8.3.3. Törlés kizárólag a szerződés megszűnésekor történhet, az adatmegőrzési szabályok szerint.

8.4. Az adatvisszaállítás külön kérésre történik, amely díjköteles lehet.

9. Kapcsolódó jogi dokumentumok

9.1. A jelen AUP szerves részét képezik az alábbi dokumentumok:

- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
- Adatkezelési Tájékoztató
- Cookie Tájékoztató
- Domain Regisztrációs Szabályzat
- Panaszkezelési Szabályzat
- Impresszum

9.2. Ezeket a dokumentumokat mindegyike elérhető a Szolgáltató weboldalán (<https://datalan.co.hu>).

10. E-mail szolgáltatásokra vonatkozó külön szabályok

10.1. Az Ügyfél köteles:

- valódi, valós és jogszerű címzetteknek küldeni e-maileket,
- nem használni a rendszert tömeges vagy kéretlen levelezésre,
- nem tárolni vagy használni engedély nélküli vagy vásárolt e-mail adatbázisokat,
- betartani a napi és óránkénti SMTP-küldési limitet,
- gondoskodni a jelszavak megfelelő védelméről.

10.2. A Szolgáltató jogosult:

- IP-feketelistákból érkező vagy oda vezető forgalmat blokkolni,
- túlzott küldési forgalom esetén ideiglenes korlátot alkalmazni,
- fertőzött fiókokból küldött leveleket automatikusan megállítani.

11. Adatvédelemre vonatkozó rendelkezések

- 11.1. A jelen AUP-ben szabályozott rendszerek működése során keletkező személyes adatok kezelése az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint történik.

12. Panaszkezelés

- 12.1. A panaszok kezelésére szolgáló teljes eljárásrendet a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

- 12.2. Panaszbejelentés: info@datalan.hu

13. Az AUP módosítása

- 13.1. A Szolgáltató jogosult a jelen AUP rendelkezéseit módosítani.
- 13.2. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel válik hatályossá.
- 13.3. A módosítás nem érintheti hátrányosan visszamenőleg a szerződéses jogviszonyokat.

14. Záró rendelkezések

- 14.1. A dokumentum célja a szolgáltatások jogszerű, biztonságos és etikus használatának elősegítése; az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével a jelen irányelveket magára nézve kötelezőként elfogadja.